

# Aanvullende voorwaarden Spamfilters

## Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden vormen tezamen met de onderliggende overeenkomst en de algemene voorwaarden een rechtsgeldige en bindende overeenkomst tussen Opdrachtgever en Whats-IT voor wat betreft het gebruik van alle Diensten. Voor zover deze voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden voor wat betreft het spamfilter.
2. Indien een of meer van de bepalingen uit de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Whats-IT en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
3. Voor zover er in deze voorwaarden wordt gesproken over de Overeenkomst, wordt bedoeld de overeenkomst tot hosting in samenhang met de overeenkomst voor een Spamfilter (hierna ook te noemen de Software). Voor zover er gesproken wordt over Whats-IT wordt er ook bedoeld (een) door Whats-IT ingeschakelde derde(n).

## Artikel 2 Taal

De Voorwaarden van Whats-IT zijn opgesteld in de Nederlandse taal.

Indien en voor zover in een Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van een vertaalde versie van de Voorwaarden dan dienen deze uitsluitend het gebruikersgemak. De Overeenkomst met Whats-IT wordt beheerst door de Nederlandstalige versie van de Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de Nederlandstalige versie van de Voorwaarden en een vertaling, prevaleert de Nederlandstalige versie in alle gevallen.

## Artikel 3 Duur, opzegging en tussentijdse beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale periode van 12 (twaalf) maanden en daarna steeds met eenzelfde termijn stilzwijgend verlengd, tenzij deze voor het eind van de contractperiode wordt opgezegd.
2. De Overeenkomst voor het gebruik van de Diensten kan door Partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden tegen het einde van de overeengekomen periode.
3. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst kan uitsluitend plaatsvinden bij een blijvende tekortkoming in de nakoming en uitsluitend geschieden nadat de tekortkomende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en alsnog een redelijke termijn voor nakoming is gegund.
4. Iedere partij is bevoegd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de wederpartij indien:
  - a. De wederpartij surséance van betaling aanvraagt of surséance van betaling wordt verleend;
  - b. De wederpartij faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
  - c. Op de in het kader van deze overeenkomst aan de wederpartij ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijke termijn wordt opgeheven;
  - d. De wederpartij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.

- e. De wederpartij gedurende een periode van meer dan 90 (negentig) dagen ten gevolge van overmacht, waaronder onmacht om betalingsverplichtingen na te komen niet mede wordt begrepen, haar verplichtingen niet kan nakomen c.q. tekort schiet aan haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst of zodra vaststaat dat deze langer dan 90 (negentig) dagen zal duren;
5. Met het invoeren van de opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst, kan Whats-IT nimmer tot betaling van enigerlei schadevergoeding worden verplicht, onverminderd het recht van Whats-IT tot vordering van betaling van alle openstaande facturen voor aan Opdrachtgever verleende Diensten welke betalingen op dat moment direct en in zijn geheel opeisbaar worden.

## Artikel 4 Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is niet bevoegd om zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Whats-IT, rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

## Artikel 5 Garantie

1. Whats-IT is gerechtigd diensten en/of producten van derden in te schakelen. Voor zover daar garantievoorwaarden aan verbonden zijn, zijn deze zo veel mogelijk hierin overgenomen, doch de werkelijk door deze derde(n) gehanteerde voorwaarden prevaleren te allen tijde.
2. Opdrachtgever heeft het recht om binnen 30 dagen na ingangsdatum de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen indien hij niet tevreden is over het spamfilter.
3. Whats-IT beheert dan wel levert de Diensten in de huidige staat ("as is") en met alle aanwezige fouten. Whats-IT heeft slechts een inspanningsverplichting. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wijst Whats-IT alle overige garanties en inspanningen af, in het bijzonder, maar niet beperkt tot enige (eventuele) impliciete garanties, verplichtingen of voorwaarden van verhandelbaarheid, van geschiktheid voor een bepaald doel, van niet-aanwezigheid van virussen, van snelheid over de afhandeling van e-mail, privacy, van resultaten, van afwezigheid van nalatigheid en van gebrek aan professionele inspanning.
4. Whats-IT garandeert dat de Software functioneert op de aanbevolen configuraties. Whats-IT verstrekt geen garantie voor wat betreft het functioneren van de Software op andere dan de door haar aanbevolen configuraties.

## Artikel 6 Gebruik Licentie en Diensten

1. Opdrachtgever zal zich onthouden van het maken van inbreuk op de rechten van derden door middel van de Licentie en/of de Diensten.
2. Opdrachtgever zal zich ervan onthouden om op een andere wijze toegang te verkrijgen tot de Software dan door middel van de interface die Whats-IT standaard ter beschikking stelt en zal op geen enkele wijze de beveiliging van de Software verwijderen of ontwijken.
3. Opdrachtgever zal geen activiteiten ondernemen die de Diensten (waaronder tevens begrepen de servers en netwerken ten behoeve van de Diensten) verstoren of onderbreken.
4. Zonder uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming zal Opdrachtgever zich onthouden van het verveelvoudigen (weder)verkopen of verhandelen van de Diensten of een afgeleide vorm daarvan.

## Artikel 7 Fair Use

1. Voor het gebruik van de Diensten geldt een fair use policy.

2. Whats-IT behoudt zich het recht voor om maximale limieten aan de Diensten te verbinden indien en voor zover het gebruik niet in verhouding staat tot de overeengekomen tegenprestatie.

## Artikel 8 Verantwoordelijkheid safety critical toepassingen

1. Het is Opdrachtgever toegestaan om voor eigen risico en verantwoordelijkheid de Diensten te gebruiken voor „safety critical“ toepassingen, zoals medische systemen. Whats-IT is nimmer verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor enige schade (uit welke hoofde dan ook) indien de Diensten voor voorgenoemde toepassingen door Opdrachtgever wordt gebruikt.

## Artikel 9 Emailverkeer Opdrachtgever of van derden

1. Whats-IT heeft het recht de als spam geclassificeerde (of als (niet-)spam gerapporteerde) emailberichten op te slaan, aan te passen, in te zien, te gebruiken, en met derden te delen dan wel over te productvoorwaarden Spamfilter, dragen aan derden. Hiervoor verleent Opdrachtgever aan Whats-IT een licentie en staat er jegens Whats-IT voor in dat de licentie kan worden verleend. Opdrachtgever vrijwaart Whats-IT van eventuele aanspraken van derden inzake de voorgenoemde licentie.
2. Whats-IT zal zich inspannen om maatregelen te nemen ten einde de e-mailberichten, die niet als spam worden aangemerkt, niet op te slaan of in te zien. Indien technisch noodzakelijk, of ter verbetering van de software en/of Diensten heeft Whats-IT het recht de e-mailberichten in te zien dan wel te gebruiken. De inhoud zal vertrouwelijk worden behandeld.
3. Opdrachtgever verklaart dat Whats-IT niet aansprakelijk is voor enig verlies of enige schade die Opdrachtgever kan lijden als gevolg van de niet-beschikbaarheid, onjuistheid of onvolledigheid van de Software en/of Diensten.

## Artikel 10 Account

1. Toegang tot de Diensten wordt op een door Whats-IT te bepalen wijze verstrekt.
2. Voor toegang tot de Diensten is een Account nodig.
3. Voor het verkrijgen van een Account dient Opdrachtgever de gevraagde identificatie of contact gegevens te verschaffen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle registratie-informatie die zij aan Whats-IT verstrekt volledig, correct en actueel is.
4. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor juist gebruik van de Gebruikersnamen en Wachtwoorden. Whats-IT kan niet aansprakelijk worden gehouden voor misbruik en de daaruit eventueel voortvloeiende schade.

## Artikel 11 Gebruiksrecht

1. Whats-IT verleent Opdrachtgever een persoonlijke, niet-overdraagbare en niet-exclusieve Licentie tot gebruik van de Diensten. De Licentie wordt Opdrachtgever uitsluitend verstrekt om deze in staat te stellen van de Diensten gebruik te maken, op de wijze zoals bepaald in deze Voorwaarden.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software – of enig gedeelte daarvan – te kopiëren, wijzigen, herontwikkelen, ontleden, te onderwerpen aan reverse-engineering, te decompileren of op andere wijze de broncode daarvan te achterhalen, of daarvan afgeleide werken te maken, dan wel derden daartoe de gelegenheid te verschaffen.
3. Tenzij Whats-IT Opdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend, is het Opdrachtgever niet toegestaan rechten met betrekking tot de Diensten over te dragen, daarop een sublicentie te verstrekken, zekerheid te vestigen, de gebruikersrechten op de Diensten geheel of gedeeltelijk over te dragen, of aan derden in gebruik te geven.

4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Whats-IT gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

## Artikel 12 Browser compatibiliteit

1. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een internetbrowser die niet of onvoldoende verenigbaar is met de Diensten zal Opdrachtgever voor de Diensten gebruik maken van een door Whats-IT aanbevolen internetbrowser.

## Artikel 13 Ontwikkeling, updates, onderhoud en beheer

1. Ten behoeve van de Opdrachtgever innoveert Whats-IT voortdurend haar Software en Diensten. De vorm en de aard van de dienstverlening aan Opdrachtgever kan daarmee veranderen. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat de vorm en aard van de Diensten kunnen veranderen en geeft Whats-IT toestemming dit zonder voorafgaand schriftelijke aankondiging te veranderen, mits hierdoor de aard en de functionaliteit van de Diensten verbetert. Whats-IT is niet gehouden tot enige vergoeding van schade door het aanpassen van de Software.
2. De Diensten waarvoor Opdrachtgever een Licentie gebruikt, kunnen naar inzicht van Whats-IT, zonder vooraankondiging, van updates worden voorzien. Deze updates zijn bedoeld om de Diensten te verbeteren, uit te breiden en verder te ontwikkelen en kunnen worden gepubliceerd in de vorm van verbeterde functionaliteiten, Bug Fixes, aangepaste interfaces, nieuwe modules, integratie van aanvullende applicaties en compleet nieuwe versies. Opdrachtgever geeft Whats-IT toestemming updates uit te voeren en deze te ontvangen als onderdeel van het gebruik van de Diensten.
3. In dringende gevallen is Whats-IT gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de productvoorwaarden Spamfilter Diensten of de Software daarvoor (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Whats-IT te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten of de Software, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Opdrachtgever jegens Whats-IT ontstaat. Whats-IT spant zich in om de overlast als gevolg van deze opschorting tot een minimum te beperken.

## Artikel 14 Intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever vrijwaart Whats-IT onvoorwaardelijk voor aanspraken die derden op Whats-IT, uit hoofde van Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Whats-IT, kunnen hebben als gevolg van een onrechtmatige daad van Opdrachtgever jegens die derden.
2. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van productvoorwaarden Spamfilter, de Overeenkomst of verleende gebruikersrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 15.000 euro per inbreuk makende handeling betalen aan Whats-IT, onverminderd het recht van Whats-IT om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechts maatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.